

§1. PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBU NÁBYTKU

Aby byl zajištěn správný chod a prodloužena životnost vašich zakoupených nábytkových kusů, dodržujte prosím následující pokyny:

1. Montáž nábytku by měli provádět dospělí podle montážních pokynů.
2. Používejte nábytek v souladu s jeho konstrukcí a účelem (z bezpečnostních důvodů nepoužívejte nábytek jako náhradu za žebříky, věšáky apod.).
3. Umístěte nábytek v místnostech chráněných před škodlivými atmosférickými vlivy a přímým slunečním zářením (UV záření může způsobit změnu barvy a degradaci dřevěných a lakovaných povrchů).
4. Zajistěte správnou funkčnost a trvanlivost materiálu udržováním teploty v místnosti mezi +10°C a +30°C, relativní vlhkostí mezi 40-70%, a mějte nábytek alespoň 1 metr od topných těles a jiných zdrojů tepla. Vyhněte se umístění nábytku na vlhké povrchy (mokrý podlahy, koberce), protože to může způsobit deformaci.
5. Umístěte nábytek na rovný povrch.
6. Přestože výrobce používá vysoce kvalitní certifikované laky a ochranné fólie k ochraně povrchů před vodou, doporučuje se okamžitě osušit jakoukoliv rozlitou tekutinu na površích nábytku.
7. Povrchy nábytku by měly být čištěny čistým, suchým hadříkem. Pro silnější znečištění lze použít měkký hadřík mírně navlhčený vodou a jemnými čisticími prostředky jako je mýdlo. Poté by měly být očištěné povrchy důkladně osušeny suchým hadříkem.
8. Výrobce nenese odpovědnost za poškození lakovaných povrchů způsobená použitím chemických prostředků.
9. Čalouněný nábytek by měl být čištěn měkkým, suchým hadříkem. Skvrny lze odstranit jemným otíráním hadříkem mírně navlhčeným vodou a jemnými čisticími prostředky.
10. Způsob montáže nábytku, počet prvků a příslušenství jsou uvedeny v montážních pokynech pro daný kus nábytku.

BEZPEČNOST UŽIVATELE

11. Nábytek je určen pro děti, a proto je z bezpečnostních důvodů vybaven popruhy pro zajištění nábytkového tělesa ke zdi (podle montážních pokynů). Kupující je **POVINEN** použít tento typ bezpečnostního opatření, aby se zabránilo převrácení nábytku. Výrobce nenese odpovědnost za škody způsobené převrácením nábytku v důsledku nesprávného připevnění ke zdi podle montážních pokynů.

§2. PODMÍNKY ZÁRUKY

1. Záruka zaručuje dobrou kvalitu a správné fungování nábytku za předpokladu, že kupující dodržuje podmínky používání uvedené v §1 těchto informací.
2. Záruka se vztahuje pouze na vady vyplývající z příčin inherentních prodávané věci.
3. Přijetí a zpracování reklamace vyžaduje předložení dokladu o koupi (faktury, účtenky).
4. Záruka se vztahuje pouze na produkty vyrobené výrobcem.
5. Záruční doba je:
 - 5 let na nákupy s montážní službou,
 - 2 roky na nákupy bez montážní služby,

- čalouněné prvky a příslušenství z nabídky Meblík jsou kryty 2letou zárukou bez ohledu na použití montážní služby.
6. Reklamace budou vyřízeny co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od data nahlášení kupujícím. "Vyřízení reklamace" znamená provedení jedné z následujících akcí: odstranění vady, snížení ceny, výměna výrobku za bezvadný.

Závazek výrobce vyřídit reklamaci zaniká, pokud výrobce do 14 dnů od nahlášení reklamace zašle kupujícímu odpověď s uvedením, že neexistuje žádný základ pro posouzení reklamace. Výrobce je povinen své rozhodnutí odůvodnit.

§3. ZÁSADY VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

1. Způsob vyřízení reklamace určuje výrobce (čas a způsob dodání reklamovaných prvků, jiná řešení apod.).
2. Pokud je vada, která je předmětem reklamace, podle posouzení výrobce odstranitelná, bude záruční servis proveden opravou nábytku, obnovením jeho funkční a estetické hodnoty.
3. Pokud povaha vady nevyžaduje její odstranění ve výrobních podmínkách, je záruční oprava provedena u kupujícího, který by měl umožnit provedení opravy.
4. Výrobce neposkytuje náhradní produkty po dobu záruční opravy.
5. V případě, že je vada nábytku neodstranitelná nebo by její odstranění způsobilo snížení hodnoty nebo funkčnosti nábytku, může dojít k uznání reklamace - se souhlasem kupujícího - částečným vrácením zaplacené ceny za nábytek, který je předmětem reklamace.
6. V případě částečného vrácení ceny výrobcem ztrácí kupující veškerá další práva vyplývající z této záruční karty pro daný kus nábytku.
7. K uznání reklamace může dojít výměnou vadného nábytku za jiný, bezvadný, v případě, že:
 - vada nábytku je neodstranitelná a kupující nesouhlasí se snížením ceny,
 - reklamace nebyla vyřízena v záruční době nebo v pozdějším termínu dohodnutém s kupujícím.
8. Pokud kupující brání provedení opravy, považuje se to za zřeknutí se práv vyplývajících z udělené záruky.
9. Ustanovení této záruční karty nevylučují, neomezují ani nepozastavují práva kupujícího vyplývající z předpisů o záruce na vady prodané věci.

§4. VYLOUČENÍ ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK

Záruka se nevztahuje na:

1. Změny barev (včetně případů nábytkových doplňků) v důsledku rozdílů ve specifikacích jednotlivých výrobních šarží materiálů.
2. Nábytek prodaný jako vystavený kus, pokud byly uvedeny vady nebo poškození v kupním dokumentu.
3. Poškození způsobená nesprávnou nebo nedbalou přepravou provedenou kupujícím, jakož i poškození způsobená nahodilými událostmi vyšší moci.
4. Poškození způsobená úkony provedenými kupujícím ve formě nesprávné montáže, používání, skladování a údržby nábytku.

5. Mechanická poškození způsobená opravami nebo úpravami nábytku provedenými kupujícím nebo na jeho žádost.
6. Změny, ke kterým dochází u nábytku v důsledku přirozených procesů stárnutí materiálů (např. změny barvy dřeva nebo lesku laku).
7. Vady spočívající v ohýbání prvků (např. polic, příček, korpusu), které nenarušují strukturu nábytku a neohrožují bezpečnost