

Všeobecné obchodní podmínky upravující prodej, dodávku a montáž nábytku Meblik, vydané s účinností od 1.1.2022

1. Účel a rozsah platnosti

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavřenou buď na provozovnách prodávajícího nebo prostřednictvím vzdálené komunikace prostřednictvím elektronické pošty, kdy kupujícím je fyzická nebo právnická osoba a prodávajícím subjektem je společnost:

MEBLIK CZ s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 327376, se sídlem:

Drahobejlova 1072/10, Libeň, 190 00 Praha 9

IČ: 08907781

e-mailová adresa: praha@meblik.cz

tel. +420 725 858 205

- 1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, kdy kupující potvrzením nabídky, v následném kroku pak i úhradou zálohové faktury stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím. Smluvní vztahy dle těchto VOP se řídí českým právem a platí v plném rozsahu, ledaže se smluvní strany písemně dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě mají odchylná ujednání obsažená v kupní smlouvě (objednávce) přednost před těmito VOP.
- 1.3. Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2022. Proávající je oprávněn VOP změnit či zrušit v případech, u kterých vyplývá rozumná potřeba jejich pozdější změny. V případě změny VOP se změněnými VOP řídí vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP. V případě, že se prodávající rozhodne změnit či zrušit VOP, bude aktuálně platné a účinné znění VOP vždy zveřejněno na webových stránkách prodávajícího – www.meblik.cz, případně i na dalších webových portálech provozovaných prodávajícím, aby se s aktuálním zněním VOP mohli všichni zájemci o uzavření kupní smlouvy a další osoby seznámit.

2. Definice pojmů

- 2.1. **Prodávajícím** se v těchto VOP rozumí společnost MEBLIK CZ s.r.o., která na objednávku kupujícího zajistí dodání a případné montážní práce na objednaném zboží.
- 2.2. **Kupujícím** se v těchto VOP rozumí zákazník (fyzická či právnická osoba), která od prodávajícího objedná jeho zboží a služby.
- 2.3. **Dílem** se v těchto VOP rozumí montáž nábytku a jeho příslušenství stanovující komplet, dále souhrnně jen zboží.
- 2.4. **Katalogem** se v těchto VOP rozumí veškeré propagační materiály (webové stránky, katalogy, letáky, ceníky apod.) prodávajícího, obsahující typy a vzory zboží, příp. jejich ceny a další jejich specifikace, jejichž dodávky a montáž jsou předmětem podnikání prodávajícího.

- 2.5. **Nabídkou** se v těchto VOP rozumí konkrétní nabídka prodávajícího na dodání zboží nebo na provedení díla ve prospěch určitého kupujícího. Každá jednotlivá nabídka obsahuje datum vystavení, konec platnosti, přesnou specifikaci zboží, identifikační údaje kupujícího, cenu díla, a případně další rozhodné skutečnosti pro realizaci objednávky.
- 2.6. **Objednávkou** se v těchto VOP rozumí závazná akceptace nabídky prodávajícího ze strany kupujícího, čímž kupující potvrzuje v plném rozsahu a bez výhrad akceptaci specifikace zboží uvedeného v nabídce, jeho cenu a platební podmínky. Závaznou akceptací nabídky prodávajícího se rozumí i úhrada zálohové platby.
- 2.7. **Místem montáže** se v těchto VOP rozumí místo určené kupujícím v objednávce, kde bude dílo provedeno a kde také dojde k předání a převzetí díla a zápisem do předávacího protokolu.

3. Vznik smluvního vztahu

- 3.1. Kupní smlouva je uzavřena připsáním úhrady zálohové platby na účet prodávajícího. Na základě úhrady zálohové platby se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě a umožní mu po zaplacení kupní ceny nabýt vlastnické právo k ní. Změny v objednávce je možné učinit pouze písemnou formou, a to do druhého dne od uhrazení zálohové platby.
- 3.2. Veškeré dodávky zboží a díla prováděné prodávajícím ve prospěch kupujícího se provádějí výhradně na základě závazných písemných objednávek buď na provozovně prodávajícího nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.3. Na základě projeveného zájmu kupujícího o výrobu, dodání, případně montáž zboží předloží prodávající kupujícímu konkrétní nabídku, jejíž platnost je časově omezena v souladu s průběhem aktuální slevové akce a koncem platnosti takové akce. Kupující nabídku plně akceptuje okamžikem úhrady zálohové platby. Tu je možné provést buď bankovním převodem, složením příslušné částky na provozovně prodávajícího v hotovosti nebo prostřednictvím platebního terminálu rovněž na provozovně prodávajícího.
- 3.4. Kupující si je plně vědom toho, že uhrazením zálohové platby dává souhlas k realizaci objednávky v rozsahu a specifikacích uvedených v nabídce, resp. objednávce a s těmito specifikacemi je plně obeznámen a bez výhrad s nimi souhlasí.

4. Dodací podmínky

- 4.1. Objednávku může kupující učinit třemi možnými způsoby:
- Osobně na provozovnách prodávajícího.
 - Zasláním nákupního seznamu z webových stránek www.meblik.cz (tyto webové stránky nejsou e-shopem, ale nabídkou prodávajícího, kde je možné vybírat produkty, sledovat jejich ceny, případně si vytvořit nákupní seznam, jehož vyplněním a potvrzením se tento seznam odešle k dalšímu zpracování na provozovnu prodávajícího. Z tohoto titulu nelze pro takovou formu internetové nabídky uplatnit zákonnou možnost vrácení zboží prodávajícímu v termínu do 14 dnů, neboť se nejedná o internetový obchod).
 - Zasláním přímé objednávky na e-mailovou adresu prodávajícího paha@meblik.cz.
- 4.2. Objednané zboží prodávající zajistí kupujícímu v obvyklém termínu 5 až 8 týdnů od objednání. V případě, že by dodání zboží od prodávajícího mělo výjimečně dojít v pozdějším termínu, než je deklarováno, je povinen prodávající o tomto kupujícího bezodkladně informovat. V případě, že prodávající nedodá kupujícímu objednané zboží nejpozději do 10 kalendářních týdnů od termínu úhrady zálohové platby k předmětné objednávce, je kupující oprávněn od kupní smlouvy písemně odstoupit. Prodávající upozorňuje, že není odpovědný za prodlení subjektů dodávajících dopravu zboží a montáž zboží, jejich prodlení není možné do lhůty v předchozích větách započítávat.

- 4.3. Zboží je obvykle dodáváno v demontovaném stavu. Prodávající informuje písemně či telefonicky kupujícího o skutečnosti, že zakázka je připravena v odběrném skladu prodávajícího na adrese V Oblouku 599, 253 43 Průhonice. Po úhradě doplatku z celkové částky za zboží kupujícím je následně možný buď osobní odběr, který je nutno kupujícím uskutečnit do 10 dní od připravení zakázky k odběru, nebo prodávající na základě další objednávky kupujícího zajistí dopravu včetně vynášky a v případě objednání pak i montážní práce na zboží. Tyto služby musí být kupujícím hrazené předem, před jejich realizací na základě zálohové faktury. Termín montáže je možné sjednat až po kompletní úhradě ceny zboží. O termínu doručení zboží na adresu určenou kupujícím bude prodávající, resp. jeho přepravce informovat zpravidla e-mailem nebo SMS zprávou. Nejpozději v den dodání zboží informuje dopravce kupujícího o přesném času doručení zboží. V případě, že kupující zboží v dohodnutém termínu nepřevzme nebo není možné jej z důvodů na straně kupujícího doručit, je zboží vráceno zpět prodávajícímu. Pro účely doručování zboží na adresu určenou kupujícím nejsou ze strany prodávajícího akceptována místa mimo území České republiky. Zásilky, které se prodávajícímu vrátí jako nevyzvednuté, jsou kupujícímu zasílány znovu na jeho vyžádání, a kupující je vždy povinen zaplatit prodávajícímu dopravné za jejich opětovné odeslání.
- 4.4. Prodávající se nemůže dostat do prodlení se splněním své povinnosti dodat zboží, pokud kupující nepřevzme zboží z důvodu na jeho straně.
- 4.5. Kupující může požádat prodávajícího v případě, kdy nemá připravené prostory pro umístění a montáž nábytku, aby mu prodávající objednávku na přechodné období uskladnil. Prodávající účtuje skladné ve výši 0,5 % z kupní ceny za každý započatý den uskladnění či prodlení s osobním odběrem zakázky připravené k odběru. Po vzájemné dohodě na žádost kupujícího je však možné skladné na základě písemné dohody prominout.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Veškeré ceny zboží nebo služeb plněných na základě objednávek jsou smluvní. Ceny zboží nebo služeb jsou uváděny včetně příslušné sazby DPH ve výši 21 %. Cena je zásadně platná a závazná po dobu platnosti nabídky a po potvrzení objednávkou i v celé délce smluvního vztahu.
- 5.2. Dodání, výnos, montáž a dekorace na provozovně nebo v marketingových materiálech prodávajícího nejsou součástí kupní ceny. Služby ve smyslu dopravy a montáže prodávající účtuje zvlášť. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 5.3. Prodávající je oprávněn ihned po obdržení objednávky požadovat po kupujícím zaplacení zálohové platby v minimální výši 50 % celkové částky. Zálohová platba se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy částka odpovídající výši uvedené na zálohové faktuře je připsána ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného rovněž na zálohové faktuře. Neuhradí-li Kupující předmětnou zálohovou platbu řádně a včas, není prodávající povinen zahájit realizaci objednávky, a to až do doby, kdy kupující zálohovou platbu uhradí. V takovém případě doba uvedená v čl. 4, odst. 4.2. shora počíná běžet až dnem, kdy je částka odpovídající zálohové platbě připsána ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného v zálohové faktuře anebo složena hotově kupujícím na provozovně prodávajícího. Prodávající se tak nemůže dostat do prodlení se splněním svého závazku pro prodlení kupujícího.
- 5.4. Doplatek ceny zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu před převzetím objednávky oproti konečnému vyúčtování ceny zboží, a to buď v hotovosti, prostřednictvím platebního terminálu na provozovně prodávajícího, nebo bankovním převodem.
- 5.5. Dopravné prodávající účtuje ve výši 1200 Kč za jednu dřevěnou paletu se zbožím, pokud je doručovací adresa (dle Google Maps) v okruhu do 30 km od provozovny prodávajícího. Pokud je doručovací adresa mimo tento perimetr, účtuje se 30 Kč za každý další započatý kilometr. Cenu za dopravu však může prodávající s kupujícím dohodnout i individuálně podle vzdálenosti doručovací adresy. Pro malé a neobjemné zboží jsou ceny kalkulovány také individuálně za použití přepravního kurýra. Cena za dopravu obsahuje dodání zboží na

zvolenou adresu kupujícím a vynášku zboží do libovolného podlaží včetně jeho umístění do určených prostor (místností).

- 5.6. Montáž prodávající kupujícímu účtuje za cenu vypočítanou jako 9 % z celkové hodnoty zboží před slevou. Cena za montáž obsahuje odborné zamontování zboží včetně jeho umístění do prostor určených kupujícím. V případě, že bylo objednáno dopravné, tak místo montáže musí být vždy shodné s doručovací adresou uvedenou v objednávce dopravného.

6. Nabytí vlastnického práva

- 6.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. K převzetí zboží je kupující oprávněn až po úhradě celé kupní ceny zboží. Při převzetí zboží je kupující povinen prokázat se dokladem o koupi zboží, kterými jsou konečná faktura a dodací list. V případě objednané služby montáže vystaví prodávající kupujícímu v závěru také předávací protokol. Do něho může kupující poznamenat případné vady nebo nedodělky související s provedeným dílem a požadovat po prodávajícím jejich odstranění nebo doplnění.

7. Odpovědnost za vady, záruka a reklamace – uplatnění práv z vadného plnění

- 7.1. Místem pro vydání a převzetí reklamovaného zboží je výše uvedený výdejní sklad prodávajícího. Kupující je povinen po převzetí zboží provést prohlídku balení zboží, zejména neporušenost obalů. Podpisem faktury a dodacího listu tímto kupující potvrzuje, že zboží převzal. Případné vady ve smyslu mechanického poškození či deformace na balení zboží a zboží jako takovém, pokud se nejedná o výrobní vadu, nelze po převzetí kupujícím zpětně nárokovat a uplatňovat.
- 7.2. Po rozbalení nábytku z přepravního obalu je kupující povinen jednotlivé díly nábytku vizuálně zkontrolovat. Zároveň porovnat úplnost balení se seznamem prvků v montážním návodu. Pokud budou tyto díly vykazovat jakékoliv vady, nesrovnalosti, nedostatky nebo poškození, je kupující povinen tyto závady zdokumentovat (nafotit) a to ještě před započítáním jakýchkoliv montážních prací na výrobku. Pro úplnost podkladů do reklamačního řízení kupující na žádost prodávajícího zdokumentuje (vyfotí) přepravní štítek z kartonu, na kterém jsou informace jako název výrobku, čárový kód, razítko expedice apod.
- 7.3. Prodávající může na základě závěru reklamačního řízení požadovat vrácení vadného nebo nevhodného zboží zpět oproti dodání bezvadného nebo vhodného zboží. Zboží je kupující povinen vrátit v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození zboží při přepravě, v úplném stavu, včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se zbožím. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, resp. jakékoli opotřebení či poškození zboží nad rámec běžného použití a určení zboží.
- 7.4. Pokud si kupující neobjedná od prodávajícího službu montáže a montáž zboží provádí sám, veškeré vady nebo mechanická poškození vzniklé nesprávným postupem montáže, který není v souladu s montážním návodem, nelze po prodávajícím jakkoliv uplatňovat.
- 7.5. Prodávající poskytuje kupujícímu dodatečnou záruku nad rámec zákonné záruční lhůty. Záruční termíny na zboží prodávajícího jsou následující:
- 7 let při objednání nábytku se službou odborné montáže Meblik
 - 5 let při objednání nábytku bez služby odborné montáže
 - 2 roky na doplňky z nabídky Meblik (<https://www.meblik.cz/cz/doplňky>)
- 7.6. Za předpokladu, že dílo bude používáno v souladu s návodem a s pravidly údržby, poskytuje prodávající kupujícímu standardně záruku na jakost a vady díla v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla.

- 7.7. Ve výjimečných případech probíhá reklamační řízení i v místě zhotovení díla, kupující je proto povinen umožnit prodávajícímu přístup k dílu pro pořízení zápisu a fotodokumentace. Pokud kupující přístup k dílu neumožní, je reklamační řízení považováno za bezpředmětné.
- 7.8. V případě, že se v záruční době vyskytne vada, je dle platných právních předpisů nutné rozlišit, zda se jedná o podstatné nebo nepodstatné porušení smlouvy. U podstatného porušení smlouvy lze reklamaci vyřídit výměnou zboží, opravou zboží, poskytnutím slevy zboží, a u nepodstatného porušení smlouvy lze reklamaci vyřídit odstraněním vady nebo poskytnutím slevy zboží.
- 7.9. Reklamační řízení musí být zadáno v písemné formě (zpravidla prostřednictvím elektronické pošty) s jasnou specifikací závady a určením názvu reklamovaného zboží nebo dílu na zboží. Prodávající je povinen po obdržení reklamační řízení nebo po prohlídce reklamovaného díla, seznámit objednatel se svým stanoviskem, a to do tří pracovních dnů od obdržení všech nezbytných podkladů pro reklamační řízení.
- 7.10. Veškeré zboží vyobrazené v katalogu prodávajícího má informativní a ilustrační charakter. S ohledem na odlišnosti kvality tisku nebo vyobrazení na monitorech počítačů, telefonů a tabletů nemůže kupující uplatnit reklamaci na barevné odlišnosti zboží mezi marketingovou nabídkou a realizovanou objednávkou.
- 7.11. Vzorky barevného odstínu jsou k dispozici na provozovnách prodávajícího a kupující vznikem kupní smlouvy stvrzuje, že se před objednáním s barevnými odstíny zboží plně seznámil. Dodaný barevný odstín zboží, pakliže plně odpovídá vzorku odstínu zboží na provozovně prodávajícího, nemůže být předmětem pozdější reklamační řízení.
- 7.12. Ostatní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím v oblasti záruky a reklamační řízení upravuje samostatný dokument „Záruční podmínky“, který je nedílnou součástí těchto VOP.

8. Zpracování a uchování osobních údajů kupujícího („subjektu osobních údajů“)

- 8.1. Prodávající získává osobní údaje objednatele na základě udělení „Souhlasu se zpracováním osobních údajů“. Tyto osobní údaje prodávající používá výhradně ve spojitosti s předmluvní nabídkou, se vznikem kupní smlouvy, s realizací dodávek dle smlouvy a s výkonem práv a povinností dle smlouvy v souladu s ustanoveními těchto VOP. Další informace k této problematice jsou součástí samostatného dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na webových stránkách prodávajícího.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím neupravené těmito VOP, se dle výslovné dohody prodávajícího a kupujícího řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.2. Do platných VOP lze nahlížet na provozovně prodávajícího nebo na internetových stránkách prodávajícího na adrese www.meblík.cz
- 9.3. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je Kupující oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2, e-mailová adresa: adr@coi.cz Web: www.adr.coi.cz.
- 9.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2022.